

Travail de bachelor de Selina Scheiwiller,
Public & Nonprofit Management, Haute Ecole de Lucerne - Economie

Analyse du développement et de la situation actuelle du réseau œcuménique suisse de la formation continue

Management Summary

Les membres de l'association sont l'une des parties prenantes les plus importantes de l'association faîtière formationplus. Ce sont des maisons de formation, des services spécialisés et d'autres organisations d'appartenance catholique-romaine et évangélique-réformée (protestante). Ces membres au nombre de 44 au total proposent une offre de formation continue en lien avec les Eglises. L'association faîtière a pour but d'encourager le travail en réseau et la collaboration œcuménique entre ses membres.

Les processus de sécularisation n'ont pas épargné la Suisse et obligent les institutions liées aux Eglises à évoluer en permanence. Les organisations actives dans la formation sont elles aussi concernées. Il s'agit en outre de s'affirmer et de se profiler sur le marché des offres de formation continue qui connaît une forte croissance.

Comme les membres de l'association faîtière sont très hétérogènes et qu'ils se répartissent dans toute la Suisse alémanique, le comité estime très important d'avoir une vue d'ensemble de la situation et de connaître les besoins de ses membres. Il y a lieu de montrer à ceux qui financent formationplus que les moyens financiers investis continueront d'être bien utilisés à l'avenir. C'est pourquoi ce travail de bachelor s'intéresse à savoir comment la formation continue œcuménique a évolué et changé en Suisse au cours de ces dernières années. Il s'agit d'une part des contenus transmis par les cours et autres manifestations, d'autre part de la structure des participantes et participants. Il est important en outre de savoir à quels défis les membres sont confrontés actuellement et de quelle manière la faîtière peut les aider encore mieux à maîtriser ces difficultés. L'enquête quantitative en ligne ainsi que les interviews individuelles ont permis de recueillir de précieuses informations générales sur la situation actuelle des institutions de la formation continue. Ces dernières ont été en outre complétées par une recherche dans les ouvrages spécialisés.

Les résultats ont montré qu'au cours de ces dix dernières années, les thèmes liés au développement personnel, à l'éducation interreligieuse ou interculturelle de même que les thèmes relatifs à l'environnement et à la durabilité avaient pris de l'importance. Concevoir des offres appropriées et être attentif aux nouvelles tendances constituent un vrai défi. Actuellement, ce sont principalement des femmes catholiques et protestantes qui constituent le public des différentes offres de formation. En principe, la plupart des membres souhaitent que tout un chacun participe à ses cours et autres manifestations. Ils considèrent qu'une manière plus ouverte de s'adresser au public est un facteur de réussite pour pouvoir interpeller à l'avenir également des personnes sans confession, des personnes plus jeunes ainsi que davantage d'hommes. Ceci doit néanmoins se faire en gardant une identité chrétienne et il faut que cette dernière soit reconnaissable. C'est pourquoi la question du public visé par la formation continue de caractère œcuménique est centrale. Beaucoup de membres citent aussi comme défi la numérisation et les questions qu'elle entraîne en rapport avec des formats de formation numériques. La numérisation a aussi transformé l'environnement des participant-e-s et on observe de plus en plus des exigences différentes. D'un côté, les gens ont moins de temps aujourd'hui et souhaitent donc retirer un maximum de bénéfice du temps « sacrifié » à la formation continue. Les tendances qui vont dans le sens de la professionnalisation jouent là aussi un rôle important. Les offres de formation certifiées sont de plus en plus nombreuses et peuvent constituer, dans le curriculum vitae, un atout pour la carrière

professionnelle. C'est ainsi qu'expliquent certains membres de formationplus le bon accueil réservé à ce type d'offres. Par ailleurs, on observe dans la tendance à proposer des formats de formation plus courts que les manifestations organisées le week-end – un format courant autrefois dans la formation continue d'inspiration religieuse - ont plus de mal à trouver leur public. Malgré tout ou précisément pour cette raison, beaucoup des institutions interrogées voient là une chance pour des thèmes d'ordre spirituel qui exigent de la disponibilité et du temps. Ainsi, la formation continue dans le contexte des Eglises peut réagir à l'avenir en proposant de « ralentir » et en offrant l'opportunité, en particulier grâce à ses maisons proches de la nature, d'échapper momentanément à un monde dont le rythme est de plus en plus effréné. Les résultats de l'enquête et des interviews ont montré en outre que la coopération entre les membres pouvait être développée. Tous les membres apprécient le travail en réseau développé par la faïtière. Malgré tout, il serait possible de tirer beaucoup plus de bénéfice des synergies entre les institutions. En tant qu'association faïtière, le comité et le secrétariat donnent des impulsions à la collaboration œcuménique en organisant des manifestations ciblées. Les membres sont très satisfaits dans l'ensemble de l'offre de prestations proposée par la faïtière. Il y a eu toutefois quelques suggestions et propositions d'optimisation de la part des membres. C'est sur elles que se fondent les recommandations formulées à l'attention de formationplus.

Sur la base de l'analyse effectuée, il est recommandé à l'association faïtière d'améliorer sa tâche essentielle : le travail en réseau de ses membres. Cela peut se faire par le biais d'une plateforme Intranet, de l'organisation de rencontres d'intervision pour les institutions qui proposent des formations, par les efforts communs de faire certifier l'offre des cours ou par le lancement de projets communs. Par ailleurs, formationplus devrait être présente à l'avenir sur les réseaux sociaux, pour pouvoir aider ses membres, en tant qu'association faïtière de la formation continue œcuménique, à faire un pas dans le sens de la numérisation et en faire reconnaître la légitimité pour la formation continue œcuménique. Il y a lieu de se demander si l'équipe du secrétariat devrait être complétée dans le domaine de la gestion de la qualité. Dans le contexte de l'ouverture à la Suisse romande et du développement prévu de « formationplus », il serait tout à fait judicieux d'engager une autre personne pour la Suisse alémanique et la Suisse romande afin de décharger les secrétariats respectifs et de développer le travail en réseau.

28 juin 2019

Remarques de plusbildung/formationplus

- *Le sondage s'est limité aux organisations de Suisse alémanique.*
- *L'évaluation et les recommandations de l'auteure correspondent à son niveau de connaissances personnel et s'appuient sur les réactions à l'enquête et la recherche dans des ouvrages spécialisés. Ces résultats ne recouvrent pas obligatoirement l'appréciation de formationplus.*
- *Ce travail sert de base pour continuer de développer l'association faïtière formationplus – réseau œcuménique suisse de la formation continue.*